



Geschenkt 100 Energie-Euro für treue Kunden

In wenigen Wochen wird es sicher auch in Ihrem Briefkasten liegen – das Energie-Euro-Heft von neu.sw. Das ist unser Dankeschön an unsere treuen Stromkunden. Mit den 100 Energie-Euro können Sie in unserer Heimatstadt einkaufen, essen gehen oder sich verwöhnen lassen und sparen damit bares Geld. Wie es genau funktioniert, erfahren Sie in Kürze. Achten Sie auf unser Energie-Euro-Heft in Ihrem Briefkasten! Sollten Sie gerade kein neu.sw-Stromkunde sein, dann melden Sie sich bei uns und sichern sich mit Ihrem Wechsel zu neu.sw 100 Energie-Euro.

Sozial engagiert Tolle Projekte für Schulkinder

Wir bringen uns ein! Schulpatenschaft

Als Paten stehen wir für zwei Schuljahre fünf Neubrandenburger Schulklassen zur Seite. In einem kreativen Wettbewerb hatten sich zahlreiche Schüler der 1. bis 8. Klassen für eine Schulpatenschaft bei uns beworben. Eine Jury hat die fünf kreativsten Klassen ausgewählt, auf die jetzt spannende Projekte mit uns warten.

Wir machen uns stark! Kostenloses Mittagessen

Getreu dem Motto „Helfen wo Hilfe gebraucht wird“ haben wir gemeinsam mit dem Nordkurier und anderen engagierten Partnern beim 19. Presseball Spenden im Wert von 25.000 € gesammelt. Mit dem Geld wird Grundschulern, deren Familien dies aus eigener Kraft nicht leisten können, täglich ein kostenloses Mittagessen finanziert.

Wir fördern Sicherheit! Busschule

Seit vier Jahren führen wir mit Neubrandenburger Grundschulern unsere Busschule durch. Hier zeigen wir den Klassen zum Schulstart viel Wissenswertes zur Sicherheit im Stadtbusverkehr. In Theorie und Praxis lernen die Kinder etwas über das richtige Verhalten an Bushaltestellen und im Bus. In diesem Jahr haben ca. 450 Schüler aus 22 Klassen an der Busschule teilgenommen.



Wir geben Antwort! Stromschule

Wie kommt der Strom in die Steckdose? Dieser Frage gingen in den vergangenen zwei Wochen Grundschüler der 3. und 4. Klassen während der neu.sw-Stromschule auf den Grund. Clown Dago erklärte den Kindern im Gas- und Dampfturbinen-Heizkraftwerk (GuD) spielerisch viel Interessantes über den Strom. Höhepunkt war ein Besuch in der Leitwarte mit den vielen Überwachungsmonitoren und ein Gang durch das Maschinenhaus mit den großen Turbinen. Mit dem Bastel- und Lernspiel „Strom für unsere Stadt“, das jede Klasse zum Abschluss bekam, können die Kinder ihr Wissen umsetzen.



Wie kommt der Strom in die Steckdose?

Wir sind für Sie da!

Jeden Tag erhalten wir von Ihnen eine Vielzahl von Fragen – in unseren Kundenbüros, am Telefon, in Ihren Briefen, auch per E-Mail oder aber, wenn unsere Kollegen zu Ihnen kommen!
Wir beantworten Ihre Fragen gern!
Rufen Sie uns an:

Kundenservice
Tel. 0395 3500-999

Auch über Ihre Anregungen zum Infoblatt „neues!“ freuen wir uns:

Marketing
Tel. 0395 3500-310

IMPRESSUM

Herausgeber
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Marketing
Anja Hünemörder
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
Tel. 0395 3500-310
neues@neu-sw.de
www.neu-sw.de
Fotografie
Archiv neu.sw
Layout
Gilberto Pérez Villacampa

Sie dürfen sich freuen:

fitflat Weihnacht: Mehr Geschwindigkeit fürs gleiche Geld



fitflat surf:

~~2 Mbit/s für 19,75 mtl.~~

4 Mbit/s für **19,75 mtl.**

fitflat surf+:

~~8 Mbit/s für 24,75 mtl.~~

12 Mbit/s für **24,75 mtl.**

Unser Dankeschön an alle fitflat Internetkunden: Wir erweitern noch in diesem Monat die Bandbreite von 2 Mbit/s auf bis zu 4 Mbit/s und von 8 Mbit/s auf bis zu 12 Mbit/s Download-Geschwindigkeit.

Und das Beste: Der Preis bleibt!
Wir wünschen Ihnen schon heute Frohe Weihnachten und sagen Dankeschön für Ihre Treue!

fitflat net+ Neues Angebot ab November am Markt

fitflat net ist das brandneue Produkt unserer Marke fitflat, die bisher fitflat fon, fitflat surf und fitflat surf+ umfasste. Schnelles Surfen im Internet auch ohne Telefonanschluss – fitflat net macht's möglich! Und auch noch schneller als bisher.

Wir haben die Download-Raten auf bis zu **12 Mbit/s** erhöht. Profitieren Sie von unserem tollen Angebot und den supergünstigen Konditionen.

Gern beraten wir Sie auch ausführlicher zu all unseren fitflat-Produkten in den neu.sw-Kundenbüros oder unter:

0800 3500-800

Das Internet der Stadtwerke hat einen Sprung gemacht!



November 2009

In dieser Ausgabe

fitflat Weihnacht

Mehr Geschwindigkeit fürs gleiche Geld

fitflat net+

Neues Angebot ab November am Markt

Schärfer sehen

Digital kommt – Analog geht

Äpfel mit Birnen?

Wir helfen Ihnen beim Vergleich

ice4fun

So macht der Winter richtig Spaß

Zufrieden

Kunden bestätigen neu.sw sehr gute Noten

Geschenkt

100 Energie-Euro für treue Kunden

Sozial engagiert

Tolle Projekte für Schulkinder

Tipps und Termine

27. November 2009 bis
3. Januar 2010

ice4fun, Marktplatz

27. November 2009 bis
20. Dezember 2009

Weberglockenmarkt, Innenstadt

4. Januar 2010

Bürgerempfang, 17 Uhr, Konzertkirche

9. Januar 2010

44. Fußballknabenturnier,
ab 8.15 Uhr, Jahnsporforum

19. Februar 2010 bis
21. Februar 2010

11. Eigenheim-Messe,
10 Uhr bis 18 Uhr, Stadthalle



TV

up to date

Schärfer sehen
Digital kommt – Analog geht

Das digitale Fernsehen kommt in die deutschen Wohnzimmer. Und es lohnt sich! Jetzt soll, wenn es nach dem Willen der Medienpolitik geht, bis 2012 die Abschaltung der analogen Fernsehübertragung erfolgen. Durch die Digitalisierung wird eine noch größere Auswahl an Programmen sowie beste Ton- und Bildqualität möglich. Schon jetzt strahlen viele Sender Digital- und HD-Programme aus. Es heißt also langsam Abschied nehmen vom analogen Fernsehen und sich für die digitale Zukunft rüsten.

Sie möchten künftig ...

digital fernsehen?

Dazu benötigen Sie Ihren Fernseher und einen digitalen Receiver (DVB-C). Das C steht für Cable (Kabel), d. h. der Receiver ist für Ihren Kabelfernsehanschluss geeignet.

in HDTV-Qualität fernsehen?

Hierfür benötigen Sie einen HD-fähigen Fernseher und einen kabeltauglichen HD-Receiver (HD-DVB-C).

Mit unseren preiswerten Receivern aus dem Hause TechniSat haben wir die richtige Lösung für Sie! Lassen Sie sich in unseren Kundenbüros oder auch telefonisch unter 0395 3500-999 beraten.



Vorsicht!
Äpfel und Birnen
im Vergleich!

Äpfel mit Birnen?

Wir helfen Ihnen beim Vergleich

Immer mehr Anbieter bewegen sich auf dem Strommarkt. Bunte Werbung mit Preisvergleichen und der Aufforderung „Jetzt einfach wechseln und sparen!“ liegen in vielen Briefkästen. Meist werden eine Preisgarantie für eine bestimmte Zeit und ein Wechselbonus angekündigt. Dieser wird in der Regel einmalig erst nach 12 Monaten Vertragslaufzeit verrechnet. Wir empfehlen Ihnen: Bitte vergleichen Sie! Lesen Sie auch das Kleingedruckte! Die Preisgarantie gilt oft nur für kurze Zeit, die Bindung an den neuen Anbieter läuft hingegen häufig für ein oder gar mehrere Jahre. Schnell kann so ein „Sparangebot“ zur Kostenfalle werden!

	neu.sw* Strom	Lichtblick* Lichtblick-Strom	Yello* Yello-Strom	eprimo* eprimoFamilieR4
Ihr Grundpreis in EUR pro Monat	4,66	7,95	4,91	6,67
Ihr Verbrauchspreis in Cent pro Kilowattstunde	19,08	19,99	21,42	19,68
Ihr Jahrespreis in EUR bei einem Verbrauch von 1 500 kWh pro Jahr	342,12	395,25	380,22	375,24
bei einem Verbrauch von 3 500 kWh pro Jahr	723,72	795,05	808,62	768,84

* Stand: 5. November 2009, Quelle: Internet. Die Strompreise gelten nur innerhalb der Stadt Neubrandenburg. Bonuszahlungen nicht berücksichtigt.

Sind Sie nicht sicher?

Unser Kundenservice vergleicht für Sie unter der Telefonnummer 0395 3500-999 gern Ihren persönlichen Strompreis.



ice4fun

Die Eislaufbahn in der Stadt der 4 Tore

ice4fun

So macht der Winter richtig Spaß

Endlich ist es wieder soweit. ice4fun kehrt zurück auf den Neubrandenburger Marktplatz. Los geht's am 27. November 2009 ab 15 Uhr. Auf einer riesigen Eislauffläche kommen alle begeisterten Kufenflitzer nach einigen Jahren Pause wieder auf ihre Kosten. Bis zum 3. Januar 2010 bieten wir Ihnen das Eisvergnügen der besonderen Art im Neubrandenburger Zentrum. Natürlich steht unsere Eislaufhalle Unternehmen und Schulen auch wieder für Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung.

Öffnungszeiten:

27.11.2009 bis 20.12.2009

Mo – Do	14.00 – 20.00
Fr	14.00 – 21.00
Sa	10.00 – 21.00
So	10.00 – 20.00

21.12.2009 bis 03.01.2010 (Ferien)

Mo – Mi	10.00 – 20.00
Sa	10.00 – 21.00
So	10.00 – 20.00
Heiligabend	10.00 – 13.00
Weihnachtsfeiertage	14.00 – 19.00
Silvester	10.00 – 13.00
Neujahr	14.00 – 21.00

Am Eröffnungstag
(27. Nov. ab 15 Uhr)
freier Eintritt für die
ersten 150 Besucher

www.ice4fun.de

Präsentiert von:



Eine Initiative von:



fitflat

Mehr Leistung für den gleichen Preis!

Alle Internetprodukte jetzt noch schneller!

4 oder 12 Mbit/s

Wählen Sie!

Wir garantieren:

- echte Downloadgeschwindigkeit.**
Keine Wohnort-Nachteile. Sie sitzen direkt an der Quelle, egal wo Sie wohnen.
- kostenlose Installation.**
Keine Bedienungsanleitungen auf Fachchinesisch. Wir übernehmen die Einrichtung des Anschlusses mit Nachweis der Funktionsfähigkeit.
- sofort Hilfe.**
Kein „Dann drücken Sie die Eins“. Als lokaler Versorger sind wir immer in Ihrer Nähe, 24 Stunden für Sie da. Wir lassen Sie mit der Technik nicht allein.

Kostenlose Infohotline:

0800 3500-800

www.fitflat.de

Zufrieden

Kunden bestätigen neu.sw sehr gute Noten

Wir stellen uns der Kritik unserer Kunden. Ein Meinungsforschungsinstitut befragte unsere Kunden nach ihrer Meinung zu Leistungen, Service, Engagement und Image unseres Unternehmens. In allen Bereichen erhielten wir von Ihnen sehr gute und gute Noten. Wir freuen uns über die Zufriedenheit unserer Kunden und danken für die vielen wertvollen Hinweise und Anregungen. Die Umfrageergebnisse sind unser Ansporn für die Zukunft.

Vielen Dank!

TV digital

<i>Öffentlich-rechtliche Sender</i>	<i>Private Sender</i>	
Das Erste	RTL	MTV Dance
Eins Extra	RTL 2	VH1
Eins Festival	Super RTL	VH1 Classic
Eins Plus	VOX	MTV TWO
ZDF	Channel 21	Nick
ZDFneo	n-tv	MTV Base France
ZDFinfokanal	Super RTL Schweiz	GAME ONE
ZDFtheaterkanal	VOX Schweiz	MTV hits
Ki.Ka	RTL Niedersachsen/Bremen	VH1
Phoenix	RTL Hamburg/Schleswig-Holstein	VH1 Classic
3sat	RTL FS	Nickelodeon France
arte	Sat.1	MTV TWO
Deutsche Welle-TV	Pro 7	MTV-ESP
ORF 2 Europe	Kabel 1	Rai Uno
TW 1	N24	Rai Due
Innsat TV	DSF	Rai Tre
tele.n digital	XXHome	TRT Int
	Tele 5	NTV Arupa
	Neun Live	Show Turk
<i>Dritte Programme</i>	Deluxe Music	Kanal7 Int
NDR FS MV	DMAX	EuroD
NDR FS HH	K-TV	ATV Avrupa
NDR FS NDS	rhein-main-TV	TV Polonia
NDR FS SH	Juwelo TV	TurkMax
Radio Bremen TV	TIMM	Pink Plus
rbb Brandenburg	Astro TV	Animax
rbb Berlin	sonnenklar.TV	Euro Star
MDR Sachsen-Anhalt	HSE 24	RTR Planeta
MDR Sachsen	BBC World	Euronews Italy
MDR Thüringen	CNBC Europe	EuroNews Spain
WDR Köln	CNN	EuroNews Russia
hessen FS	TV Polonia Info	EuroNews Portugese
Bayerisches FS Nord	TV5 Monde Europe	EuroNews French
Bayerisches FS Süd	MTV Germany	EuroNews English
BR alpha	VIVA Germany	Body in Balance
Südwest BW	Nick Germany	Channel One Russia
Südwest RP	QVC	LigTV
SR Fernsehen SW	Luxe TV SD	Kinowelt
	Bibel TV	France24
	Euronews	Travel Channel
<i>HDTV-Sender</i>	Eurosport	KabelKiosk - Infokanal
arte HD	Das Vierte	Adult Channel
Anixe HD	ERF	Blue Hustler
Astra HD	tv.gusto	ESPN Classic
Luxe TV HD	Anixe SD	Hustler TV
Das Erste HD <i>promo</i>	imusic TV	rush Test
ZDF HD <i>promo</i>	1-2-3.tv	TVN
Eins Festival HD <i>promo</i>	YAVIDO Clips	Yacht Sailing
ARD/ZDF HD <i>Test</i>	Luxe TV SD	AutoMotorSport
Sky Cinema HD <i>Pay-TV</i>	C-Music	Lust Pur
Sky Sport HD <i>Pay-TV</i>		TV Country
Disney Cinemagic HD <i>Pay-TV</i>		Animal Planet
Discovery HD <i>Pay-TV</i>	<i>Pay-TV »KabelKiosk«</i>	ESPN
National Geographic HD <i>Pay-TV</i>	MTV ESP	Silverline
History HD <i>Pay-TV</i>	MTV France	National Geographic
Eurosport HD <i>Pay-TV</i>	MTV Hits	AXN
		Motors TV Deutsch



13TH Street	Focus Gesundheit	MDR 1 Thüringen
Sci Fi	Motorvision TV	MDR Figaro, MDR Jump
Boomerang	Sky Krimi	MDR Info, Sputnik
The History Channel	13th Street	DLF, D Kultur, Dok & Deb
TNT Film	RTL Crime	DW 1, DW 4
Cartoon Network	RTL Passion	
Biography Channel	Fox Serie	
Romance TV	TNT Serie	<i>Private Radiosender</i>
Gute Laune TV	Sky Cinema Hits	Hit Radio FFH
Your Family	Sky Nostalgie	Planet Radio
Nick Junior	MGM	Radio Top 40
E! Entertainment	Sky Sports Info	Harmony FM
Sportdigital TV	Disney Cinemagic	ffn digital
VH 1 Classic	Sky Cinema HD	InselRadio Mallorca 95.8
E! Entertainment (PL)	Sky Sport HD	Radio Regenbogen
BBC Prime	Disney Cinemagic HD	Pepermint
E! Entertainment (TR)	Discovery HD	Radio Gloria
Volksmusik TV	National Geographic HD	Paloma, FFN Comedy
Discovery	History HD	WRN-Deutsch
RIT-TV	Eurosport HD	Deluxe Radio, Deluxe Lounge
RTVi Europe		Radio Teddy
RTVi Detskii Mir-Tel		sunshine live
RTVi Nasch Kino	RADIO digital	ERF Radio
RTVi Info		Klassik Radio
World Fashion Ch.	<i>ARD Digital</i>	Oldiestar Radio
France 24 Arabe	NDR 90,3	Domradio
K2	NDR 1 Welle Nord	HOPE Channel Radio
Universal	NDR 1 Radio MV	CFN/RFC
SCI FI	NDR 1 Niedersachsen	Radio Horeb
ESP 2 Romania	NDR 2, N-Joy	Radio New Hope
ESP 2 Hungary	NDR Kultur	Rock Antenne
ESP 2 HR	NDR Info, NDR Info spezial	2255 Gewinnradio
	Bremen Eins, Bremen Vier	Antenne Bayern
	Nordwestradio	Hitradio OE3
<i>Pay-TV »Sky«</i>	radio BERLIN 88,8	Radio New Hope
Sky Cinema	Antenne Brandenburg	
Sky Cinema +1	Kulturradio, Inforadio	
Sky Cinema +24	Radioeins, Fritz	<i>Pay-Radio »KabelKiosk«</i>
Sky Action	SR 1 Europawelle	Radio Dijla
Sky Comedy	SR 2 Kultur-Radio	Radio Azadegan
Sky Emotion	SR 3 Saarlandwelle	Radio Postavia
SCI FI	SWR 1 BW, SWR 1 RP	Lijepa nasa (Lina)
Beate-Uhse.TV	SWR 2, SWR 3	Radio Mira Bosanka
Goldstar TV	SWR 4 BW, SWR 4 RP	SvetPlus
Heimatkanal	DAS DING	Treff Radio
Classica	SWR Cont.Ra	Peiraiiki Ekklesia
Disney Channel	Eins Live, WDR Event	MegaRadio
Playhaus Disney	WDR 2, WDR 3, WDR 4, WDR 5	Radio Bobar
Disney XD	WDR Funkhaus Europa	blue.fm
Junior	Eins Live diggi, Kiraka	
Sky Sport 1	Bayern 1, Bayern 2	
Sky Sport 2	Bayern 3, Bayern 4	<i>Pay-Radio »Sky«</i>
Sky Bundesliga	B5 Aktuell, B5 plus	Deutsche Charts
Sky Select	on3Radio	Rock Hymnen
Blue Movie	BR Verkehrskanal	Love Songs
Discovery Channel	HR 1, HR 2, HR 3, HR 4	60er/70er
National Geographic	YOU FM, hr-info, hr-info +	80er/90er
NatGeo Wild	MDR 1 Sachsen	RnB/Hip-Hop
Spiegel Geschichte	MDR 1 Sachsen-Anhalt	Country

