

Datenschutzerklärung zur RUFus Neubrandenburg App

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Anbieter der RUFus Neubrandenburg App (nachfolgend: „App“) und Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die
Neubrandenburger Verkehrsbetriebe GmbH (NVB)
Warliner Straße 6
17034 Neubrandenburg

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@neu-sw.de und unter Tel. 0395 3500 – 895.

2. Datenverarbeitung und Zweck

Je nach konkreter Nutzung der App werden personenbezogene Daten für den nachfolgend angegebenen Zweck verarbeitet. Rechtsgrundlage ist, sofern nicht anders angegeben, die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2.1 Download der App

Bei Download der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen, d.h. insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekennummer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.

2.2 Geräte- und Verbindungsdaten

Bei Aufbau einer Verbindung Ihres Endgerätes mit unserem Server werden das Betriebssystem sowie die genutzte Version unserer App verarbeitet und an uns übermittelt. Dies erfolgt zur Verbesserung der App und zur Fehlerbehebung. Rechtsgrundlage ist hier unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO, welches in der Verbesserung der App sowie einer Fehlerbehebung liegt.

2.3 Berechtigung für Ortungsdienste

Für eine optimale Funktionsweise benötigt die App die Berechtigung, Ortungsdienste des Endgerätes zu nutzen. Die Berechtigung wird bei der erstmaligen Nutzung der App abgefragt. Ortungsdienste können genutzt werden, um eine aktuelle Beförderungsmöglichkeit in der Umgebung zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet diese Berechtigung zu erteilen. Stimmen Sie der Berechtigung nicht zu, ist die Funktionsweise der App insofern beeinträchtigt, dass Sie Ihre Startadresse manuell eingeben müssen. Sie können die Berechtigung jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgerätes widerrufen oder erlauben.

2.4 Login- und Benutzerdaten

Benutzerdaten werden zur erstmaligen Registrierung und später wiederholten Anmeldung benötigt. Bei Ihrer Registrierung in der App wird ein Kundenkonto angelegt. Sie haben die Möglichkeit neben diversen Pflichtangaben, die für die Registrierung und Nutzung benötigt werden, weitere freiwillige Angaben zu machen. Pflichtangaben sind Handynummer, Name, Vorname sowie E-Mail-Adresse. Freiwillige Angaben nach Anlegen eines Accounts sind Zahlungsdaten. Bei Nutzung der Zahlungswege Kreditkarte oder Paypal werden folgende Daten zur Abwicklung der Zahlungen benötigt: Anschrift, Kreditkartennummer, Gültigkeit, Geburtsdatum, Geschlecht. Bei Zahlung auf Guthabenbasis (Guthabekarte, Guthabekonto bei der NVB) sind diese Angaben nicht erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO.

2.5 Kartendarstellung durch Google Maps

Unsere App nutzt die von Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland („Google“) betriebene Google Maps API Anwendung. Damit können wir Ihnen Karten in der App anzeigen lassen und ermöglichen Ihnen die Karten zu nutzen. Ohne die Google Maps API Anwendung

funktioniert die App nicht. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: www.google.com/help/terms_maps.html. Dort finden Sie auch einen Hinweis auf die Datenschutzerklärung von Google: policies.google.com/privacy.

Wir nutzen Google Maps, um das voraussichtliche Entgelt für Ihre Fahrt auszurechnen und um Ihnen interaktiv die Entfernung zu dem Fahrzeug anzuzeigen, welches Ihre Fahrt durchführt. Sofern Sie, wie in Punkt 2.3 dargestellt, der Nutzung des Ortungsdienstes zugestimmt haben, geben wir Ihre GPS-Standortdaten nur anonymisiert an Google weiter. Die Identifikation Ihrer Person ist ausgeschlossen.

2.6 Standortdaten

Soweit Sie die Berechtigung bei Installation der App erteilt und nicht wieder ausgeschaltet haben, werden GPS-Standortdaten erhoben und genutzt, um Beförderungsmöglichkeiten in der Nähe zu finden und anzuzeigen. Hierbei wird Ihre Position nicht zwischengespeichert und lediglich genutzt, um mögliche Abholorte in der Umgebung zu finden.

Buchen Sie eine Fahrt, erheben wir folgende Daten: Startort zum Zeitpunkt der Buchung (Adresse), Abholort (Adresse), Absatzort (Adresse) und Zielort (Adresse), Informationen zu Ihrem Endgerät (Betriebssystem) sowie Zahlungsart und ggf. gewährte Rabatte. Während beziehungsweise nach Ende der Fahrt erheben wir folgende Daten: Fahrtdauer in Minuten und gefahrene Kilometer. Sofern von Ihnen im Rahmen der Buchung angegeben, speichern wir Anzahl der benötigten Plätze, die Angabe zum Nahverkehrsticket und ob Sie Rollstuhlfahrer sind, einen Kinderwagen, Gepäck oder ein Fahrrad befördern wollen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer GPS-Standortdaten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, die übrigen Daten werden zur Vertragsabwicklung aufgrund Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO erhoben.

2.7 Fahrthistorie

Über den Bereich „Account“ werden Ihre Daten zu gebuchten Fahrten (Fahrstrecke, Einstiegszeit und –ort, Routenführung, Fahrzeug, Ausstieg, Buchungscode, Preis) angezeigt. Rechtsgrundlage bildet hier Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2.8 Abrechnung/Zahlung

Für die Abrechnung einer gebuchten Fahrt nutzen wir den Zahlungsdienstleister Logpay Financial Services GmbH, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn. An diesen treten wir unsere Fahrpreisforderung ab und geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie die Daten zu Ihren jeweiligen Buchungen) zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf und der Buchung entstehen, weiter. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten unseres Zahlungsdienstleisters besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche wir von LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten. Die Datenschutzinformationen der LOGPAY Financial Services GmbH können Sie unter www.logpay.de/DE/datenschutz/ abrufen. Sie können der Übermittlung dieser Daten an unseren Zahlungsdienstleister jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

2.9 News und individualisierte Angebote

Sofern Sie News (z.B. zu aktuellen Streckenereignissen, Entwicklungen in der App) oder Angebote (z.B. Gutscheine, Rabatten) im Rahmen eines Newsletters (E-Mail) und/oder per Push-Benachrichtigung direkt in der App erhalten wollen, müssen Sie dem Erhalt dieser Nachrichten explizit zustimmen.

Ihre Zustimmung für einen oder beide Informationskanäle können Sie im Rahmen der Installation und Einrichtung der App oder jederzeit später in den Einstellungen der App erteilen und auch widerrufen. In diesem Zusammenhang speichern wir die IP-Adresse, die Ihrem Endgerät zum Zeitpunkt der Anmeldung zugeordnet ist, sowie Datum und Uhrzeit der Anmeldung/Abmeldung. Die Erhebung dieser

Daten dient unserer rechtlichen Absicherung zur Gewährleistung der Nachvollziehbarkeit im Falle eines möglichen Missbrauchs Ihrer E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

3. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten (z.B. Fehlersuche, Erstellung von Mailings, Druck- oder Versanddienstleister, Rechenzentrumdienstleistungen, Erstellung der Tickets). Dazu ist es erforderlich, dass wir unseren externen Dienstleister zweckgebunden Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Unsere Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind – soweit sie als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind – an unsere Weisungen gebunden und wir haben uns über deren technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informiert. Des Weiteren fordern wir von unseren Dienstleistern die Einhaltung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Wir arbeiten mit Dienstleistern aus der EU zusammen. Hierzu haben wir mit unseren externen Dienstleistern innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO abgeschlossen, sofern dies aufgrund des Vertragszwecks erforderlich ist.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung ein Erfordernis dazu besteht.

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, übermitteln wir Ihre Daten ggf. in Einzelfällen auch an Empfänger außerhalb der EU. Wenn wir Daten in Drittstaaten übermitteln, stellen wir sicher, dass der Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Art. 45 DSGVO oder geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO implementiert hat und keine anderen schutzwürdigen Interessen gegen die Datenübermittlung sprechen.

4. Speicherdauer/Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie es für die vorgenannten Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist, im Falle eines Widerspruchs keine zwingenden schutzwürdigen Gründe der NVB entgegenstehen oder im Falle eines Widerrufs keine sonstige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht. In bestimmten Fällen, z.B. wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht unmittelbar gelöscht, sondern zunächst gesperrt.

5. Sicherheitsmaßnahme zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigt Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung datenschutzrelevanter Gesetze und dem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Unsere Mitarbeiter sind entsprechend geschult.

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) an uns erfolgt grundsätzlich verschlüsselt.

6. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO

genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),

- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

8. Keine automatisierte Einzelfallentscheidung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Einzelfallentscheidungen.

Widerspruchsrecht

Anderen Verarbeitungen, die die NVB auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Betroffene gegenüber der NVB aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen.

NVB wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Neubrandenburger Verkehrsbetriebe GmbH, Warliner Str. 6, 17034 Neubrandenburg, datenschutz@neu-sw.de, Tel. 0395 3500-0.

Stand: Mai 2025