



Das neu.sw Kundenmagazin

In den vergangenen Monaten haben wir für Sie intensiv unser Kabelnetz aufgerüstet. Damit wollen wir Ihren Bedürfnissen noch mehr gerecht werden. Ab 1. August 2012 stehen Ihnen Bandbreiten mit bis zu 100 Mbit/s im Download und mit bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung.

Werden Sie fitflat Kunde und sichern Sie sich damit schon heute Ihren Frühbuchervorteil. Entscheiden Sie sich jetzt für eines der neuen fitflat Internetprodukte und genießen Sie bis zum 1. August 2012 kostenlos 4 bzw. 12 Mbit/s. Für alle Fragen rund um unsere neuen Produkte und Ihren Frühbuchervorteil ist unser kompetentes Service-Team unter 0800 3500-800 gern für Sie da.

Das ist mehr!

0800 3500-800  
oder fitflat.de

Herausgeber  
Neubrandenburger  
Stadtwerke GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Anja Hünemörder  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg  
Tel. 0395 3500-151  
neues@neu-sw.de  
www.neu-sw.de  
Layout  
Gilberto Pérez Villacampa

## Schwarze Mattscheibe? Nicht mit uns!



### Tipps und Termine

- 9. und 10. Juni 2012**  
Neubrandenburger Wassersportspiele am Reitbahnsee
- 9. und 10. Juni 2012**  
neu.sw Fußballturnier am Weidenweg
- 11. August 2012**  
Neubrandenburg ist fit in der Innenstadt
- 31. August bis 2. September 2012**  
Vier-Tore-Fest in der Innenstadt

### Fernsehen

- ✓ moderner Kabelfernsehanschluss als Basis für Fernsehen sowie Internet und Telefon
- ✓ 20 analoge Fernsendeder und 236 (102 freie) digitale Fernsendeder, davon 48 Sender (17 freie) in best-möglicher HD-Qualität und ein 3D-Sender
- ✓ ca. 85 digitale, freie Radiosender und 27 analoge Radiosender

12,00 EUR mtl.

fitflat® tv

11,20 EUR mtl.

fitflat® tv plus

fitflat tv plus gilt nur in Verbindung mit einem weiteren fitflat Produkt.

### Internet\*

- ✓ surfen mit voller Kostenkontrolle
- ✓ Versorgungssicherheit
- ✓ kompetente Fachleute vor Ort
- ✓ 24h Hotline zum Ortstarif
- ✓ kostenlose Bereitstellung des Kabelmodems
- ✓ kostenlose Vor-Ort-Installation
- ✓ Einrichtungspreis einmalig 50,00 EUR

15,00 EUR mtl.

fitflat® 5

5 Mbit/s  
0,5 Mbit/s

20,00 EUR mtl.

fitflat® 25

25 Mbit/s  
1 Mbit/s

30,00 EUR mtl.

fitflat® 50

50 Mbit/s  
5 Mbit/s

50,00 EUR mtl.

fitflat® 100

100 Mbit/s  
10 Mbit/s

\* Voraussetzung für die Nutzung von Internet und Telefon ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss.

### Telefon\*

- ✓ Gespräche zu fitflat Kunden kostenlos
- ✓ Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer
- ✓ zwei Telefonleitungen mit je einer Rufnummer
- ✓ Standardtelefonbucheintrag kostenlos
- ✓ kostenlose Bereitstellung des Kabelmodems
- ✓ kostenlose Vor-Ort-Installation

4,75 EUR mtl.

fitflat® fon

10,00 EUR mtl.

fitflat® fon plus

fitflat fon plus beinhaltet zusätzlich eine Telefonflatrate ins deutsche Festnetz.

\* Voraussetzung für die Nutzung von Internet und Telefon ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss.

Bundesweit wird am 30. April die analoge Satellitenübertragung abgeschaltet. Bei uns können Sie aber weiterhin die ganze Welt des „fitflat tv“ erleben!

Die nachfolgenden Sender empfangen Sie dann wie bisher analog, ganz einfach über Ihre Kabelfernsehdose und ohne zusätzliche Technik:

Kanal	Frequenz	Sender
5	175,25	ARD
6	182,25	ZDF
7	189,25	NDR Fernsehen
8	196,25	VOX
9	203,25	RTL
10	210,25	Phoenix
11	217,25	Sat.1
12	224,25	ProSieben
S 11	231,25	3sat
S 12	238,25	RTL 2

Kanal	Frequenz	Sender
S 13	245,25	MDR
S 14	252,25	rbb
S 15	259,25	Kabel 1
S 16	266,25	KiKA/DMAX
S 17	273,25	arte
S 18	280,25	Super RTL
S 19	287,25	HSE24
S 20	294,25	QVC
S 21	306,00	neu'eins
S 22	314,00	tele.n

Folgende Sender empfangen Sie künftig digital mit einem kabelfähigen Digitalreceiver (DVB-C) oder einem Fernseher mit integriertem Receiver:

**fitflat®**

Das ist mehr!  
0800 3500-800

**neues!**

Das neu.sw Kundenmagazin

**Öffentlich-rechtliche Sender**

Das Erste HD  
Das Erste  
Eins Extra  
EinsFestival HD  
Eins Festival  
Eins Plus  
ZDF HD  
ZDF  
ZDFneo HD  
ZDFneo  
ZDFinfo HD  
ZDFinfo  
ZDFkultur HD  
ZDFkultur  
arte HD  
arte  
Phoenix HD  
Phoenix  
BR-alpha  
3sat HD  
3sat  
KiKA HD  
KiKA

**Private Sender**

RTL Television  
RTL HH/SH  
RTL Bremen/NDS  
RTL 2  
Super RTL  
VOX  
RTL Nitro  
n-tv  
Super RTL CH  
Channel 21  
Pro 7  
Sat.1  
N24  
kabel 1  
Sixx  
Sport 1  
Tele 5  
Astro TV  
Sonnenklar TV  
HSE24 HD  
HSE 24  
DMAX  
Deutsches Musikfernsehen  
Anixe HD  
Anixe  
Das Vierte  
ERF 1  
Collection  
Imusic TV  
1-2-3. TV  
Ojom TV  
K-TV  
rhein-main-TV  
Juwelo TV  
Eurosport  
Euronews  
Channel 21 Express  
Pearl.tv  
Hope Channel  
Deluxe Music  
QVC HD  
QVC  
QVC Beauty  
Nick/Comedy Central  
MTV Germany  
VIVA Germany  
Bibel TV  
QVC Plus  
BBC World  
CNBC Europe  
Bloomberg TV

TVP Info  
Hitradio OE3  
ORF2E  
ORF III  
Servus TV SD  
CNN  
tele.n  
neu'eins

**Pay-TV KabelKiosk\***

Sixx HD  
RTL HD  
VOX HD  
Sat.1 HD  
Pro 7 HD  
kabel1 HD  
Fashion TV HD  
Duck TV HD  
Mezzo HD  
Penthouse HD  
National Geographic HD  
FOX HD  
Trace Tropical HD  
Trace Urban HD  
Trace Sports HD  
Silverline  
National Geographic  
AXN  
Motors TV Deutsch  
13TH Street  
Syfy Universal  
Boomerang  
History  
TNT Film  
Cartoon Network  
Biography Channel  
Fuel TV  
Travel Channel  
KabelKiosk - Infokanal  
C.Music TV  
Animal Planet  
Hustler TV  
iTVN  
Nautical Channel  
AutoMotorSport  
Lust Pur  
Trace Tropical  
Romance TV  
Gute Laune TV

**Pay-TV Sky\***

Sky Cinema  
Sky Cinema +1  
Sky Cinema +24  
Sky Action  
Sky Comedy  
Sky Emotion  
Sky Sport HD  
Discovery HD  
Sky Cinema HD  
Eurosport HD  
Disney Cinemagic HD  
National Geographic HD  
History Channel HD  
Sky Sport HD 2  
Sky Sport HD Extra  
Sky Action HD  
Sky Cinema Hits HD  
Sky Sport News HD  
Disney Channel HD  
Sky 3D  
NatGeo Wild HD  
ESPN America HD  
FOX HD  
Syfy  
Beate-Uhse.TV  
Goldstar TV  
Heimatkanal  
Classica  
Disney Channel  
Disney XD  
Junior  
Sky Sport 1  
Sky Sport 2  
Sky Bundesliga  
Sky Select  
Blue Movie  
Discovery Channel  
National Geographic  
NatGeo Wild  
Spiegel Geschichte  
Motorvision TV  
Sky Krimi  
13th Street  
RTL Crime  
RTL Passion  
Fox Serie  
TNT Serie  
Sky Hits  
Sky Nostalgie  
MGM  
Sky Sports News  
Disney Cinemagic

**Dritte Programme**

NDR Fernsehen HD  
NDR Fernsehen MV  
NDR Fernsehen HH  
NDR Fernsehen NDS  
NDR Fernsehen SH  
rbb Brandenburg  
rbb Berlin  
SR Fernsehen  
Bayerisches Fernsehen HD  
Bayerisches Fernsehen Nord  
Bayerisches Fernsehen Süd  
MDR Sachsen-Anhalt  
MDR Sachsen  
MDR Thüringen  
SWR HD  
SWR BW  
SWR RP  
hessen FS  
WDR HD  
WDR Köln

Damit Sie diese Sender ab dem 30. April 2012 in ganzer Vielfalt empfangen können, ist ein Sendersuchlauf an Ihrem Gerät notwendig.

\* Gesonderter Vertrag mit Pay-TV-Anbieter notwendig.

**Ihr Programm wird ab 30. April durch neue HDTV-Sender noch vielfältiger. Neu sind:**

- die drei ZDF-Digitalsender ZDFneo HD, ZDFkultur HD und ZDFinfo HD,
- der Kultursender 3sat HD, der Ereigniskanal Phoenix HD, der Kinderkanal KiKA HD,
- die vier öffentlich-rechtlichen „dritten“ Programme von NDR, WDR, SWR und BR in HD sowie
- die beiden Shopping-Sender QVC HD und HSE24 HD.



Genießen Sie das hochauflösende Fernsehen (HDTV) mit einem Flachbildfernseher, der die Bezeichnung „HD ready“ bzw. „Full HD“ trägt sowie einem HDTV-Receiver für Kabelfernsehen (DVB-C).

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit der neuen Welt des „fitflat tv“!



**Leinen los!**  
Die Rethra startet in den Frühling

Endlich fühlt sich das Wetter nach richtigem Frühling an und die Lust auf frische Luft und Natur hat uns alle gepackt. Pünktlich dazu startet am 28. April die Rethra in ihre 9. Saison. Die langen Wintermonate hat das neu.sw Werkstattteam genutzt, um das Schiff für die neue Saison fit zu machen.

Bis zum 29. Juni läuft das Schiff täglich um 11.00 Uhr und 14.00 Uhr am Badehaus aus und steuert die Anlegestellen Wassersportzentrum, Gatsch Eck, Klein Nemerow, Alt Rehse und Nonnenhof an. Danach startet dann die beliebte Liepssaison.

Wer Fragen rund um den Linienverkehr auf dem Tollensesee hat, findet alle Informationen unter [www.neu-sw.de/linienschiff](http://www.neu-sw.de/linienschiff), im Videotext von tele.n oder aber unter unserer Hotline:

0395 3500-524

