

neues!

Das neu.sw Kundenmagazin

Unsere Kunden haben das Wort



„Energie einzusparen, ohne dass dabei die Qualität leidet, ist in meinem Unternehmen nicht nur ein Kostenthema, es ist auch wesentlicher Teil meiner Verantwortung für unsere Umwelt. neu.sw liefert mir seit Jahren zuverlässig und günstig meine Energie. Aber auch bei allen Fragen rund um die Energieeffizienz sind die Stadtwerke ein wichtiger Berater für mein Unternehmen.“

Thomas Gesche  
Geschäftsführer  
Bäckerei & Konditorei Thomas Gesche in Neubrandenburg

**Energieeffizienz –**  
neu.sw wichtiger Berater für  
mein Unternehmen!

**Gas Fix –**  
Eine Erfolgsgeschichte!

neu.sw unterstützt Geschäftskunden bei der Einführung eines Energiedatenmanagements, das wesentliche Voraussetzung für energetische und finanzielle Einspareffekte in Unternehmen ist. Dazu berät das neu.sw Geschäftskundenteam interessierte Unternehmer gern individuell.

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin unter 0395 3500-310.

Preissicherheit steht bei unseren Kunden hoch im Kurs. Seit wir unseren Gaskunden die Gas Fix Produkte mit einer Preissicherheit von 12 oder 24 Monaten anbieten, haben sich mehr als 65 Prozent von ihnen für eines dieser beiden Produkte entschieden. Damit ist Gas Fix das Erfolgsprodukt der Energieproduktpalette von neu.sw. Und so funktioniert es: Wir kaufen

für unsere Kunden eine bestimmte Menge Gas für einen günstigen und festen Preis für 12 und 24 Monate. In einem persönlichen Brief unterbreiten wir dann allen unseren Gaskunden jedes Jahr im Herbst ein Angebot für Gas Fix 12 oder Gas Fix 24.

Ein großes Dankeschön geht heute an alle Kunden für ihr Vertrauen.

Herausgeber  
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
Unternehmenskommunikation  
neues@neu-sw.de · www.neu-sw.de  
Fotos: Archiv neu.sw, fotolia.de

**Frohes Fest!**

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien von Herzen eine besinnliche und frohe Vorweihnachtszeit! Nehmen Sie sich nicht zu viel vor, genießen Sie diese einmalige Zeit des Jahres und gleiten Sie entspannt und frohgemut ins Weihnachtsfest!

Ihr neu.sw Team

**Ein kleines Weihnachtsrätsel**

Wann gab es ice4fun das erste Mal in Neubrandenburg?

- 1999
- 2003
- 2005

Senden Sie Ihre richtige Antwort bis zum 10. Dezember 2014 an:

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
Unternehmenskommunikation  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg

oder gehen Sie auf  
[www.neu-sw.de/weihnachten](http://www.neu-sw.de/weihnachten)

Unter allen richtigen Einsendern verlosen wir 10 ice4fun Zehnerkarten für die aktuelle Eislaufsaison!



**Zauberhafte Winterwelt –  
ice4fun ist wieder da!**

Knapp 1 000 Quadratmeter spiegelglatte und überdachte Eisfläche erwarten am Donnerstag ab 16 Uhr alle Schlittschuhbegeisterten auf dem Neubrandenburger Marktplatz. Denn dann eröffnet nach fast zwei Jahren Pause die Eislaufhalle im Herzen unserer Stadt. ice4fun wird vom 27. November bis zum 4. Januar an allen Tagen geöffnet sein. Bis zu den Weihnachtsferien kann die Eishalle vormittags durch Schulklassen gemietet werden, abends bieten Eiszelt und gemütlicher Cate-

ringbereich den idealen Rahmen für Firmen- und Vereinsweihnachtsfeiern. Für alle diejenigen, die sich noch etwas unsicher auf den Kufen fühlen, bieten die Neubrandenburger Blizzards an allen Adventssamstagen von 9 bis 10 Uhr die beliebte EisSchule. Lassen auch Sie sich verzaubern vom winterlichen Eislaufvergnügen mitten in unserer Stadt. Anfragen und Reservierungen nimmt das Team der neu.sw Unternehmenskommunikation unter 0395 3500-153 gern entgegen.

27.11.2014 – 21.12.2014	Öffnungszeiten	Eiserneuerung
Montag – Donnerstag	14.00 – 20.00	17.00
Freitag	14.00 – 21.00	16.00, 18.45
Samstag	10.00 – 21.00	13.30, 17.15
Sonntag	10.00 – 20.00	13.00, 16.45
22.12.2014 – 04.01.2015 (Ferien)		
Montag, Dienstag, Sonntag	10.00 – 20.00	13.00, 16.45
Freitag, Samstag	10.00 – 21.00	13.30, 17.15
Heiligabend, Silvester	10.00 – 13.00	
1. und 2. Weihnachtstag, Neujahr	14.00 – 19.00	16.00

Preise

**ice4fun**

Am Eröffnungstag, 27.11.2014, ab 16 Uhr  
**FREIER EINTRITT**  
für die ersten 100 Besucher!

<b>Einzelkarte</b>	
Kinder (ab 6 Jahren)	4,00 EUR / Tag
Jugendliche (ab 16 Jahren) und Erwachsene	5,00 EUR / Tag
<b>Familienkarte</b>	
Familien (2 Erwachsene, 2 Kinder)	12,00 EUR / Tag
<b>Zehnerkarte</b>	
Zehnerkarte ermäßigt	30,00 EUR
Zehnerkarte normal	40,00 EUR
<b>Gruppen</b>	
ab 15 Personen – je Person	3,00 EUR / Tag
<b>Service</b>	
Schlittschuhausleihe pro Paar zzgl. Pfand (25,00 EUR pro Ausleihe)	3,00 EUR / Tag
Schlittschuhschleifen pro Paar	5,00 EUR
Schließfach	1,00 EUR / Tag
EisSchule (inkl. Eintritt) am 29.11. u. 6./13./20.12. 9 bis 10 Uhr	25,00 EUR



Präsentiert von  
NDR1 nordmagazin

Förderer  
Sparkasse NEUWOGES.img

## Kundenservice

Jetzt wieder in der Innenstadt!



Pünktlich zur Vorweihnachtszeit ist das neu.sw Serviceteam für unsere Kunden nun auch wieder in der Neubrandenburger Innenstadt da. Nach fast fünfmonatiger Bauzeit freut sich das Team rund um Sven Langenberg, das Büro in der Turmstraße wieder beziehen zu können. „Auch wenn uns in den vergangenen fünf Monaten unsere Kunden treu geblieben sind, so freuen wir uns dennoch sehr, jetzt wieder in unser schönes Servicecenter im Her-

zen unserer Stadt einziehen zu können und damit ganz nah bei den Kunden zu sein.“ Nach umfangreichen Sanierungsarbeiten in den Räumlichkeiten, die jetzt erfolgreich abgeschlossen wurden, öffnet das Kundenbüro in der 48. Kalenderwoche wieder seine Türen. Als Dankeschön für die Geduld unserer Kunden haben wir für alle Besucher, die in der Adventszeit zu uns kommen, eine kleine Überraschung vorbereitet.

## Fernwärmepreise

neu.sw Kunden bezahlen weniger!



Die Preise für Fernwärme von neu.sw werden zum 1. Januar 2015 deutlich sinken! Mit dem Erwerb des Neubrandenburger Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerkes ist auch die Reduzierung des Preises für die Fernwärme verbunden. Basis des künftigen Preises ist eine neue Preisgleitformel. Der Preis steht dann immer für ein ganzes Jahr fest – wie beim bisherigen Fixpreis. Die deutliche Preissenkung, die

wir für unsere Kunden realisieren können, wirkt sich im kommenden Jahr bspw. für einen Hausbesitzer mit einer Anschlussleistung von 12 kW und einem Jahresverbrauch von 20000 kWh mit einer Einsparung von ca. 267 EUR im Jahr bzw. ca. 10 Prozent aus. In den kommenden Tagen erhalten die betroffenen Kunden einen persönlichen Brief mit allen Informationen rund um die neuen Preise.

## fitflat Weihnachtsaktion – Neukunden können richtig sparen!

Das gab es bei fitflat noch nie. Egal, für welche Doppelflatrate sich unsere Kunden entscheiden, sie zahlen für alle Produkte den gleichen Preis und das gleich sechs Monate lang. Fernsehen, Radio hören, im Internet surfen mit bis zu 100 Mbit/s und telefonieren – das alles bietet fitflat. Fast 10 000 Neubrandenburger Haushalte gehören schon zur fitflat Community. Für alle anderen fällt der Einstieg mit der fitflat Weihnachtsaktion jetzt besonders leicht.

## Jahresabrechnung

Im Januar 2015 ist es wieder soweit. Die Jahresendabrechnung landet in den Briefkästen aller neu.sw Kunden. Damit diese möglichst genau durch uns erstellt werden kann, wird die Firma Metering Service Gesellschaft mbH im Auftrag unseres Unternehmens in der Zeit vom 12. Dezember 2014 bis zum 3. Januar 2015 die jährliche Ablesung der Zählerstände durchführen. Die Mitarbeiter der Firma können sich selbstverständlich ausweisen. Wir bitten Sie, den Alesern den Zutritt zu Ihren Zählern zu gewähren. Dabei werden alle Zähler in unserem Netzgebiet, unabhängig davon, von welchem Anbieter Sie Strom oder Gas beziehen, abgelesen. Sollten wir Sie nicht antreffen, finden Sie eine Ablesekarte in Ihrem Briefkasten. In diesem Fall bitten wir Sie, die Zählerstände bis zum 31. Dezember 2014 selbst abzulesen und die ausgefüllte Karte bis spätestens 3. Januar 2015 an uns zurückzusenden. Das Porto übernehmen selbstverständlich wir.

Gern können Sie auch bis zum 3. Januar 2015 Ihren Zählerstand telefonisch unter der Telefonnummer 0395 3500-999, per E-Mail unter [abrechnung@neu-sw.de](mailto:abrechnung@neu-sw.de), per Fax unter 0395 3500-348 oder über unser neu.sw Kundenportal übermitteln. [www.neu-sw.de/kundenportal](http://www.neu-sw.de/kundenportal)

# Einer für alle!

**20€\***  
Ein Preis für alle  
Doppelflats  
6 Monate  
lang

**50€**  
Einrichtungspreis  
gespart

## Wählen Sie Ihre Doppelflat

	fitflat 5 + Telefonflat	fitflat 25 + Telefonflat	fitflat 50 + Telefonflat	fitflat 100 + Telefonflat
Einzelprodukte				
Internet: Download bis zu Upload bis zu	5 Mbit/s 0,5 Mbit/s	25 Mbit/s 1 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s	100 Mbit/s 10 Mbit/s
fitflat fon (Telefonanschluss) Flatrate ins deutsche Festnetz	X X	X X	X X	X X
<b>Monatspreis 1. bis 6. Monat</b>	<b>20,- €</b>	<b>20,- €</b>	<b>20,- €</b>	<b>20,- €</b>
Monatspreis ab dem 7. Monat	25,- €	30,- €	40,- €	60,- €
Einrichtungspreis einmalig	<del>0 € 50 €</del>	<del>0 € 50 €</del>	<del>0 € 50 €</del>	<del>0 € 50 €</del>
Bereitstellung Kabelmodem	0 €	0 €	0 €	0 €
WLAN-Kabelmodem einmalig	25 €	25 €	25 €	25 €
Fritz!Box 6360 mtl.	5 €	5 €	5 €	5 €

unsere  
Empfehlung

\* Das Angebot gilt für Neukunden während des Aktionszeitraumes vom 27.11.2014 bis 31.01.2015 bei Abschluss einer fitflat Doppelflat mit 24 Monaten Laufzeit. Der Preis für die Doppelflat beträgt in den ersten sechs Monaten 20 EUR/Monat, unabhängig von der gewählten Internetgeschwindigkeit. Ab dem siebenten Monat zahlt der Kunde den regulären Preis für die Einzelprodukte. Die fitflat Doppelflat beinhaltet fitflat 5, 25, 50 oder 100 sowie fitflat fon und die Flatrate ins deutsche Festnetz. Auf Wunsch des Kunden kann auf fitflat fon und auf die Flatrate ins deutsche Festnetz verzichtet werden. Der o. g. Angebotspreis bleibt jedoch unberührt. Sollte der Kunde vertraglich gebunden sein, kann er einen Vertragsbeginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt vereinbaren. Auch der Einrichtungspreis in Höhe von 50 Euro entfällt im Aktionszeitraum. Voraussetzung ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss von neu.sw. Alle Preise sind Bruttopreise.

fitflat®

0800 3500-800

TELEFONFLAT + INTERNETFLAT 5, 25, 50 o. 100 Mbit/s