

Das Linienschiff ist wieder auf Kurs

Der Tollenseesee hat seinen Winterschlaf längst beendet und auch das Linienschiff fährt wieder. Die Wintermonate hat das neu.sw-Werkstattteam genutzt, um das Linienschiff für die neue Saison fit zu machen.

Bis zum 29. Juni läuft das Schiff täglich um 10 Uhr, 12.30 Uhr und 15.30 Uhr am Badehaus aus und steuert die Anlegestellen Wassersportzentrum, Gatscheck, Klein Nemerow und Nonnenhof an. Neu ist der Bus zum Linienschiff. Er bringt Sie aus Ihrem Wohngebiet direkt zum Anleger Badehaus und nach einer erlebnisreichen Schiffstour auch zurück.

Die wunderschöne Liepssaison beginnt, wie in jedem Jahr, am 30. Juni. Von

Montag bis Donnerstag läuft das Linienschiff einmal täglich Prillwitz an, freitags bis sonntags täglich sogar zweimal.

Die Fahrpläne für Schiff und Bus haben Sie sicher in ihren Briefkästen gefunden. Unter www.neu-sw.de stehen sie auch zum Download bereit.



Bis 29. Juni 2006 haben wir für Sie ein besonderes Angebot. Wer mit 3 Personen zum Linienschiff kommt, der zahlt bei Vorlage des untenstehenden Coupons

nur für 2. Genießen Sie mit uns die wunderschöne Natur des Tollensees.

Tipps und Termine

Am 10. Juni startet das neu.sw Drachenbootteam, die "Stromschnellen", bei den 1. Neubrandenburger Wassersportspielen auf dem Reitbahnsee. Neben den beeindruckenden Drachenboot-Wettkämpfen werden auch Kanu- und Outrigger-Rennen zu sehen sein. Kommen Sie am 10. Juni an den Reitbahnsee.

Am 19. Juli werden die Neubrandenburger Stadtwerke 15 Jahre alt. Wir möchten mit Ihnen am 26. und 27. August unseren Geburtstag feiern. An diesem Wochenende begrüßen wir Sie auf dem Viertore-Fest. Jede Menge Spass, Spiel und Aktionen erwarten Sie auch in diesem Jahr am Stargarder Tor.

Neues von neu.sw®



Mehr Infos auf der Rückseite

Aktion bis 29.06.

**3 fahren
2 zahlen**

Impressum

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Marketing
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg

Tel. 0395 3500-151
Fax 0395 3500-170

info@neu-sw.de
www.neu-sw.de

Redaktionsschluss
31. Mai 2006

Auflage
50 000

Zum Titelbild

Seit 1995 gehört Claudia Passow zum neu.sw-Team. Die junge Kauffrau berät Sie gern im Kundenzentrum oder am Telefon. In der Freizeit ist Mountainbike-Fahren ihre große Leidenschaft.



DAS LINIENSCHIFF
AUF DEM TOLLENSEES

Coupon
3 fahren - 2 zahlen

gültig bis 29.06.2006

Bei Vorlage dieses Coupons fahren einmalig 3 Personen mit dem Linienschiff auf dem Tollenseesee und zahlen nur für 2.

Coupon gleich ausschneiden und zum Linienschiff mitbringen!

Liebe neu.sw Kundinnen und Kunden, Sie halten heute das erste Mal unsere Kundeninformation „Neues von neu.sw“ in der Hand. Wir möchten Sie künftig direkt und unkompliziert über Wichtiges aus allen Dienstleistungsbereichen unseres Unternehmens informieren. Fernsehen, Strom, Bus, Schwimmhalle oder Schiff – es gibt immer wieder etwas, das Sie wissen sollten. Immer dann erhalten Sie künftig Ihr „Neues von neu.sw“. Wir wünschen Ihnen viel Spass beim Lesen und würden uns über Ihre Wünsche und Hinweise sehr freuen.

Ihr Ansprechpartner:
Dirk Schiewe, Tel. 0395 3500-158.

Fußball-WM im Kabelnetz

Nun sind es nur noch wenige Tage und die Fußball-WM beginnt. Für alle, die keine der begehrten Eintrittskarten ergatterten konnten, zählt vor allem eines: Auf welchem Sender kann ich die Spiele im Fernsehen empfangen?



Für die Fußball-WM 2006 haben sich, neben den öffentlich-rechtlichen Sendern ARD und ZDF, auch RTL und der Pay-TV Sender Premiere die Übertragungsrechte sichern können. Während

die Übertragung der Vorrundenspiele abwechselnd von den Sendern ARD und ZDF übernommen wird, werden die Sonntagsspiele vom Privatsender RTL übertragen. Zusätzlich dazu haben ARD und ZDF das Anrecht auf die Übertragung des Eröffnungsspiels in München (dies wird vom ZDF übertragen), auf die Übertragung aller Spiele mit deutscher Beteiligung, auf die Übertragung der Halbfinalspiele und auf die Ausstrahlung des Endspiels in Berlin (dies wird von der ARD übertragen).

Besitzer eines Premiere Abos können sich während der Fußball-WM auf eine fußballreiche Zeit freuen. Der Pay-TV Sender Premiere wird alle 64 WM-Spiele live ausstrahlen. Für alle Fußball Fans, die noch mehr wollen, bietet Premiere zusätzlich dazu einen 24 Stunden WM-Kanal mit Interviews, Berichterstattungen etc. an.

Das Neubrandenburger Kabelnetz hat alle Voraussetzungen, damit Sie das komplette Programm der Fußball-WM zu Hause empfangen können. Für Fragen rund um das Thema stehen Ihnen die neu.sw-Kabelfernsehenspezialisten unter der Hotline 0395 3500-200 gern zur Verfügung.

Weitere News aus TV und Radio

HDTV-Start

Mit der Übertragung von „Premiere HD“ auf Kanal 31 begann am 31. Mai 2006 das HDTV-Zeitalter im Neubrandenburger Kabelnetz. Neben „Premiere HD Film“ und „Premiere HD Thema“ ist auch „Premiere HD Sport“ mit allen 64 Spielen

der Fußball-WM in HDTV-Qualität zu empfangen.

Mit der HDTV-Einführung kam es auch zu technischen Änderungen an der Kopfstation. In diesem Zusammenhang ist der analoge Sender „HSE24“ auf Kanal 22 umgezogen. Bitte starten Sie einen neuen Suchlauf, um den Sender auch weiterhin zu empfangen.

Kanal 32 ist zukünftig für das digitale Bundesligapaket „arena“ vorgesehen. Die Vertragsverhandlungen mit „arena“ laufen derzeit noch.

Erster HDTV-Kabel-Receiver

Der erste HDTV-Kabel-Receiver des Digitalspezialisten HUMAX erhielt jetzt die Zertifizierung durch PREMIERE.



Damit ist der PR-HD1000C der erste Receiver auf dem deutschen Markt, der das digitale Fernsehen, das hochauflösende Fernsehen (HDTV) und das Angebot des Bezahlsenders Premiere auch ins Kabelnetz bringt. Die Auslieferung großer Stückzahlen an den Handel erfolgt noch vor der Fußball-WM.

Erstes Radio für Kinder

Seit dem 30. März ist Radio Teddy über das Neubrandenburger Kabelnetz auf 102.2 MHz zu empfangen. Nach den Berlinern und Brandenburgern sind es nun die 3- bis 13-jährigen Neubrandenburger und ihre Eltern, die in den Genuss des ersten deutschen Kinder- und Familienradios kommen.



Wir sagen DANKE!

Im vergangenen Jahr führte ein Marktforschungsunternehmen in unserem Auftrag eine repräsentative Kundenzufriedenheitsanalyse durch. Ziel war es herauszufinden, welches Bild Sie von unserem Unternehmen haben, welche Stärken Sie an uns schätzen und welche Potentiale noch bestehen.

500 Neubrandenburger haben mitgemacht und haben uns damit wichtige Hinweise für unsere künftige Arbeit gegeben. Dafür bedanken wir uns und versprechen Ihnen, die Hinweise umzusetzen, die wir von Ihnen erhielten.

Das Marktforschungsunternehmen kam in der Zusammenfassung zu folgenden Ergebnissen:

- Die neu.sw-Kunden geben dem Unternehmen ein gutes Zufriedenheitsurteil.
- Die Neubrandenburger Stadtwerke gelten bei ihren Kunden als sehr wichtig für die Region.
- Die neu.sw-Kunden würden ihr Versorgungsunternehmen sehr oft weiterempfehlen.
- 99 % der befragten neu.sw-Kunden

gehen davon aus, dass sie auch im kommenden Jahr noch Kunden ihres Stadtwerkes sein werden.

- Die neu.sw Kunden sind mit dem Service des Unternehmens, insbesondere in den Kundenzentren, sehr zufrieden.
- Sowohl der Neubrandenburger Linienverkehr als auch alle Aspekte rund ums Kabelfernsehen werden von den neu.sw-Kunden als gut beurteilt.

Ein häufig von unseren Kunden geäußertes Wunsch war mehr Transparenz zu unseren Preisen. Mit der folgenden Darstellung greifen wir diesen Wunsch auf.

Zusammensetzung des Strompreises

Beim Strom können Sie zwischen dem Abschluss eines Vertrags für eines unserer günstigen Privatstromangebote oder der Versorgung zu unseren Preisen des Allgemeinen Tarifs wählen. So oder so zahlen Sie hier im Netzgebiet einen der günstigsten Preise bundesweit. Betrachtet man die vergangenen 12 Monate, war der Privatstrompreis von neu.sw für einen durchschnittlichen Haushalt deutschlandweit immer unter den günstigsten fünf Tarifen von mehr als 500 Versorgern zu finden.

Der Strompreis setzt sich aus einem Arbeits- und einem Grund- bzw. einem Leistungspreis zusammen.

Der Arbeitspreis gibt an, wie teuer eine Kilowattstunde Strom ist. Er wird in Cent pro Kilowattstunde berechnet. Der

Grund- bzw. Leistungspreis umfasst die Kosten, die für die Bereitstellung des Stroms anfallen. Dazu gehören die Kosten für die Vorhaltung der benötigten Erzeugungskapazität im Kraftwerk, die Kosten für die Umspannwerke und das Verteilungsnetz. Dieser Preis deckt somit alle Kosten ab, die dadurch entstehen, dass der Strom rund um die Uhr zur Verfügung steht. Der Grund- und Leistungspreis beinhaltet außerdem die Kosten für die Messung und die Abrechnung des Stromverbrauches.



Der deutsche Strom belastet im europäischen Vergleich den einzelnen Haushalt wenig. Dies geht aus einer Studie des Verbandes der Elektrizitätswirtschaft (VDEW) vom März 2006 hervor.

Danach hatten die Stromkosten im Jahr 2004 in Deutschland einen Anteil von 2,2 Prozent am durchschnittlichen Netto-Haushaltseinkommen. Deutschland steht hier an dritter Stelle und ist damit so günstig wie fast kein anderes europäisches Land.